

## **Algemene Voorwaarden**

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Equinotex, de volgende algemene voorwaarden, welke deel uitmaken van de offerte c.q. de uitvoering van opdrachten.

### **1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Equinotex en op alle met u (afnemers van producten van Equinotex)

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Equinotex behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

### **2 Identiteit van de leverancier**

Equinotex

Telefoonnummer: 0611917271

E-mailadres: info@equinotex.com

KvK-nummer: 77165055

BTW-identificatienummer: NL003162499B98

### **3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

3.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Equinotex en Afnemer.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarde van Afnemer wordt door Equinotex uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **4 Bestellen**

4.1 Bestellingen kunnen via de internetsite Equinotex worden geplaatst.

4.2 Er is geen minimum bestelbedrag.

Equinotex heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden te verbinden.

4.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Equinotex uw bestelling in behandeling heeft genomen.

### **5 Prijzen**

5.1 De in de laatst verschenen internetpagina van Equinotex vermelde prijzen gelden. Voor de meest actuele prijsinformatie raden wij u aan de internetsite te raadplegen.

5.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Equinotex bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

5.3 Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.4 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **6 Levering**

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Onze producten zijn nieuw op de markt en worden in kleine series geproduceerd. Over het algemeen is de levertijd tussen de 3 en 5 dagen. Het kan voorkomen dat de levertijd wat langer is, afhankelijk van de vraag.

6.2 Equinotex verzend standaard in Nederland. Al onze leveringen worden bezorgd door PostNL. Bent u niet thuis, geen probleem. Het pakket kan daarna nog drie weken lang door u afgehaald worden op het postkantoor bij u in de buurt. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres afgeleverd. De verzend- en behandelingskosten voor een bestelling onder de €100,- zijn in Nederland € 6,95.

6.3 De goederen reizen in uw opdracht en voor uw rekening en risico.

6.4 Bij bestellingen van meer dan € 100,- zijn alle kosten van verzending in Nederland, voor rekening van Equinotex.

6.5 De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Vanaf het moment dat de bestelling is betaald streven wij er naar uw bestelling indien op voorraad tussen 3 en 5 werkdagen te leveren.

6.6 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 14 dagen na uw bestelling bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

6.7 De door Equinotex opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## **7 Betaling**

U kunt op 2 manieren betalen:

- 1) U betaalt met een van de vele Online betaalmethodes o.a Ideal, Visa Card.
- 2) U betaalt vooraf door het totaalbedrag over te maken op onze bankrekeningnummer NL79 KNAB 0606321233 t.a.v. Equinotex onder vermelding van het bestelnummer.

U kiest de betaalmethode zelf in de bestelprocedure van onze shop.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Equinotex, totdat u aan al uw (betalings) verplichtingen heeft voldaan.

## **9 Niet goed, Geld Terug Garantie**

9.1 Wanneer de bestelde producten niet aan uw verwachtingen voldoen of u heeft een verkeerd product besteld, dan kunt u de producten binnen 30 dagen in de originele verpakking, schoon, vrij van paardenhaar, ongebruikt en voldoende gefrankeerd (kosten klant) retour sturen.

9.2 Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice dient u de zending te vergezellen van een kopie van de factuur, uw bank- of gironummer en de reden van retour. Dit kunt u mailen naar [info@equinotex.com](mailto:info@equinotex.com).

9.3 Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

9.4 Voldoet uw retourzending aan de voorwaarden dan storten wij het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen retour op uw bank- of girorekening. De door Equinotex in rekening gebrachte verzendkosten worden ingehouden op het terug te storten bedrag. Bij een bestelling boven de €100,- waarbij een deel van de bestelling wordt teruggezonden, zullen de verzendkosten alsnog in rekening worden gebracht wanneer de totale waarde van de bestelling na retour zenden minder dan €100,- bedraagt.

9.5 Wanneer de door Equinotex afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van 30 dagen zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

## **10 Garantie**

10.1 De garantie omvat fabrieks- en of materiaalfouten.

10.2 Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of per e-mail bij Equinotex worden ingediend en wel met een korte omschrijving en eventueel een foto van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

10.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 10.1 en 10.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Equinotex het artikel of repareert of vervangt of de aankoopprijs of een deel daarvan vergoedt (ter keuze van Equinotex), zonder dat u de kosten daarvan dient te betalen. Deze garantie omvat echter geen bijkomende kosten, zoals van in het kader van de reparatie of vervanging getroffen noodzakelijke voorzieningen.

10.4 Deze garantie is niet van toepassing indien: u wijzigingen aan het artikel heeft aangebracht; sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende wasvoorschriften; het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid; Equinotex niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 De aansprakelijkheid van Equinotex met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 10 geregelde garantie.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van Equinotex is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

## **12 Wijziging algemene voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst.

## **13 Geschillen**

13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, is uitsluitend de uitspraak van de rechtbank bindend.

## **14 Intellectuele eigendom**

14.1 Leverancier behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot alle geleverde producten, via de website aangeboden producten en informatie, hieronder valt ook al het beeldmateriaal, teksten en logo's. Het is niet toegestaan om de informatie op de website alsmede geleverde documentatie op schrift, te kopiëren, verspreiden of dupliceren zonder voorafgaande toestemming. Het staat de afnemer vrij om de beschikbaar gestelde informatie en beeldmateriaal af te drukken voor persoonlijk gebruik.

14.2 Afnemer verkrijgt een tijdelijk, exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het specifieke product. Gebruiksrechten worden verleend aan de afnemer mits de factuur is voldaan.